

E-Learning als Triebfeder der Hochschulentwicklung

Keynote Workshop "Hochschule 2020" 43. Gl Jahrestagung

Hans Pongratz, SVP & CIO TUM Koblenz, 17.9.2013



Die Zukunft?



Quelle: http://www.youtube.com/watch?v=SeaSJ3FNJX4

Die Technische Universität München





Die TUM in Zahlen



- 13 Fakultäten
- 156 Studiengänge
- ~ 32 500 Studierende 16% int. Studierende
 - **507** Professor/-innen (inkl. Klinika)
 - ~ 9 700 Beschäftigte
 - ~ 5 000 Lehrveranstaltungen im WiSe 12/13
 - ~ 4 500 Lehrveranstaltungen im SoSe 13
- ~ 30–40% der LVs werden Moodle-unterstützt



IT-Strategie: Digitale Hochschule



Leitmotiv seit 2002

Abgeschlossene IT-Projekte:

SAP@TUM

IntegraTUM

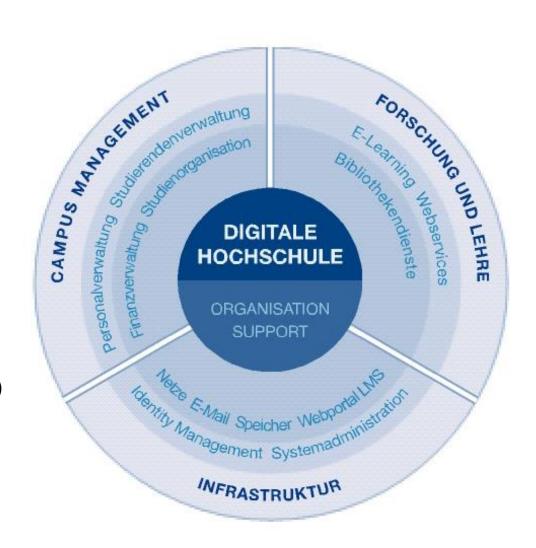
E-Learning (elecTUM)

Medienserver (mediaTUM)

Data Warehouse (BW@TUM)

Corporate Design

Campus Management (CM@TUM)



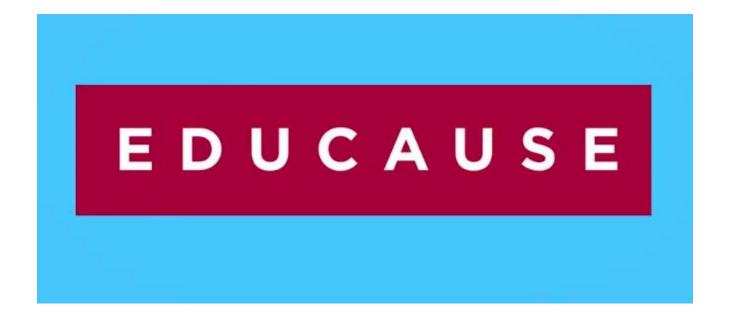


Herausforderungen

- Zeitgemäßer Einsatz von IT
- Integration der Hochschul-IT im Sinne der Vernetzung zur Unterstützung aller Prozesse in Forschung, Lehre und Verwaltung
- Forschung, Lehre und Verwaltung sind hochgradig vernetzt (Beispiel Campus Management)
- Hochschul-Prozesse sind "moving target" durch Veränderung der politischen Randbedingungen (von Bologna bis KLR)
- Prozesse selbst oft innerhalb der Hochschule fachspezifisch heterogen
- Prozesse der verschiedenen Hochschulen sind sehr heterogen und Gegenstand des politisch gewünschten Wettbewerbs



EDUCAUSE Changing the Game in Higher Ed IT



http://vimeo.com/53464219



E-Learning





"O, du göttliches Telephon, was bist du eine praktische Erfindung! Da kann man in der Kneipe die Vorlesung hören und braucht das Trinken nicht zu versäumen."

Künstler unbekannt



"The Tsunami" (2012)

Massive Open Online Courses (~2008)

Technology-enhanced learning (2004)

Learning Management Systems (~2000)

Virtual University (1999)

E-Learning (~1995)

Computer-Mediated Learning (1990)

Computer-Assisted Learning (1985)

Computer-Based Learning (~1980)



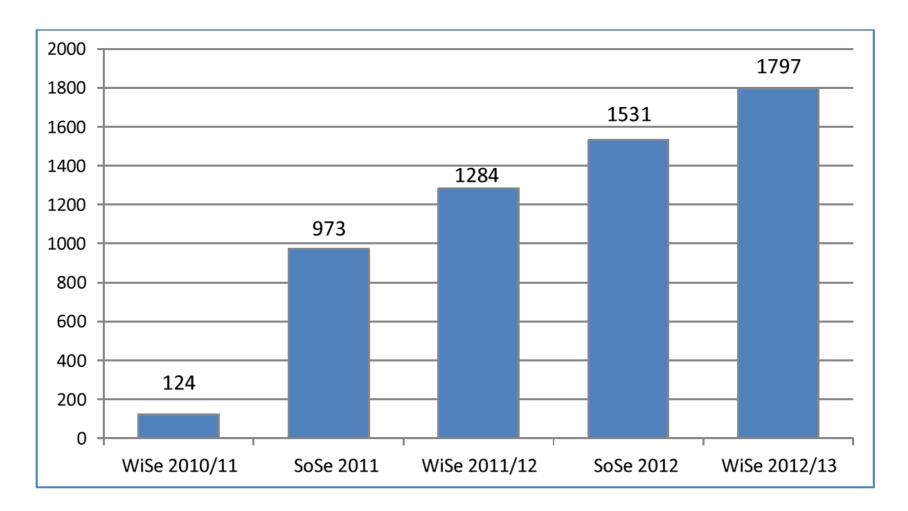
2007 Anmeldung Tutorübungen Analysis 3



Quelle Youtube: http://www.youtube.com/watch?v=NXeMW3KUcfY
H. Pongratz, Hochschule 2020



Anzahl E-Learning LVs pro Semester





Rückblick virtuelle Welten - Einsatzszenarien und Prototypen im universitären Umfeld



Virtuelle Welten

- 3D online Plattform
- Vor allem durch Computerspiele bekannt (z.B. World of Warcraft)
- Nutzer übernehmen das Inhalte erstellen
- Avatar
- Persistenz
- Meist gelten physikalische Gesetze muss aber nicht sein
- Beispiele: Second Life, Gaia online, Entropia Universe, ...

Video: http://www.entropiauniverse.com/media/films/



Fakten zu Second Life

Entwicklung der User-Zahlen

- Dezember 2005: ca. 99.000
- Dezember 2006: ca. 2.200.000
- Dezember 2007: ca. 11.300.000
- Oktober 2008: ca. 15.500.000
- Januar 2011: ca. 21,8 Mio., aber nur ca. 1,3 Mio. aktiv
- Juni 2012: ca. 36 Mio., aber nur ca. 1 Mio. aktiv 10 Jahre SL!

Makroökonomie: eigene Währung Lindendollar, Kauf von Land eigene Skriptsprache LSL

Zwischenzeitlich waren weit mehr als 300 Universitäten vertreten



Your World, Your Imagination.



TUM-Test 2007 in Second Life ©





Virtuelle Welten 1.0 vs. Virtuelle Welten 2.0







Nachteile / Risiken von virtuellen Welten

- hoher Zeitaufwand für das Erlernen aller Funktionen
- Meist keine Möglichkeit eigene Server zu betreiben
- Stabilität & Kompatibilität Software
- Kapazitätsbeschränkung pro Insel (in SL)
- Teilweise hohe Anforderungen an PC Hardware
- Hoher Aufwand eigene Präsenz zu entwickeln
- Erfahrungen im Bereich der curricularen Wissensvermittlung fehlen
- Lock-in Effekt



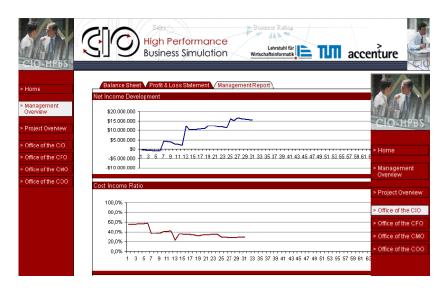
Game-based Learning - Einsatzszenarien und Prototypen im universitären Umfeld



Lernspiele



Lumosity – Brain Games



CIO – High Performance Business Simulation (LS Krcmar, TUM)



Klassifizierung zur Wissensvermittlung

Lernbereich/Inhalt	Lernaktivitäten	Mögliche Genres
Fakten-Wissen	Fragestellungen Gedächtnis Assoziationsfähigkeit Übung	Minigames z.B. Spielshow Spiele, Lernkarten und Gedächtnisspiele Sportspiele
Theorie	Logik Experimente Fragestellungen	Endlossimulationsspiele Aufbaustrategie Spiele God Games
Sprache	Imitation	Rollenspiele
•••		

Quelle: Marc Prensky



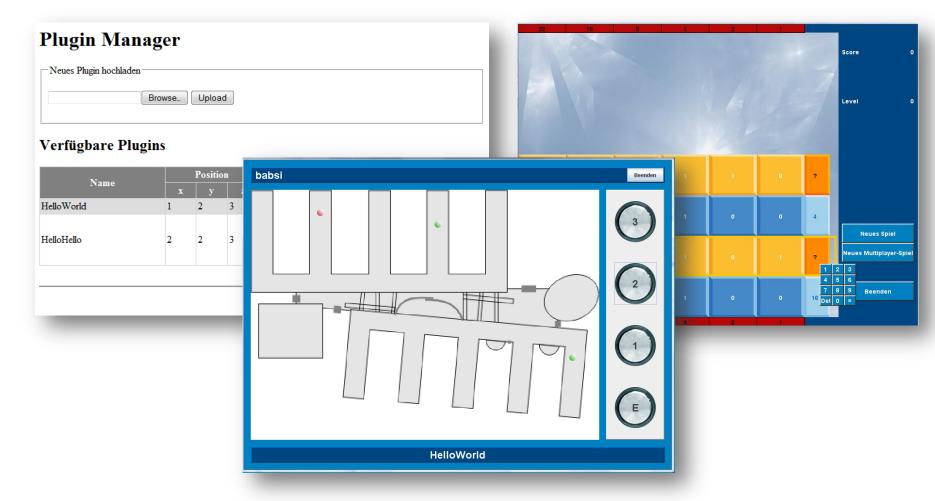
Vorteile von Lernspielen

- Konditionierung des Lernverhaltens
- Erhaltung der Konzentration über Stunden
- Interessante Vermittlung der Lerninhalte
- Audiovisuelle Umsetzung erzeugt Spielspaß, Emotion und Motivation
- Anpassung an individuellen Wissensstand
- Orientierung am Lernenden
- Direktes Feedback über Erfolge
- Motivation

Nachteile: u.a. Kosten, Akzeptanz, ...



Prototyp: BinTris

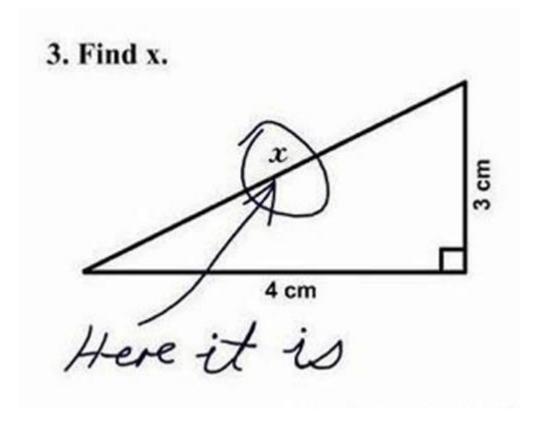




E-Tests & ARS



Möglichkeiten von elekr. Tests





eLearning und soziale Netzwerke Auswertung der eTests

2. eTest – Bearbeitungszeiten (konzipiert für 30 Min.)

Matrikelnummer	Begonnen am	Beendet	Verbrauchte Zeit	Bewertung/30,00
	29.11.2011 19:25	29.11.2011 19:26	1 Minute 18 Sekunden	30
	29.11.2011 18:09	29.11.2011 18:11	1 Minute 40 Sekunden	28
	29.11.2011 18:02	29.11.2011 18:04	1 Minute 47 Sekunden	30
	29.11.2011 19:01	29.11.2011 19:03	1 Minute 48 Sekunden	29,43
	29.11.2011 18:06	29.11.2011 18:08	1 Minute 49 Sekunden	28
	29.11.2011 17:50	29.11.2011 17:52	1 Minute 52 Sekunden	28,86
	29.11.2011 18:23	29.11.2011 18:25	1 Minute 54 Sekunden	30
	29.11.2011 18:35	29.11.2011 18:37	1 Minute 58 Sekunden	29,43
	29.11.2011 19:08	29.11.2011 19:10	2 Minuten	30
	29.11.2011 20:58	29.11.2011 21:00	2 Minuten 1 Sekunde	30
	29.11.2011 19:53	29.11.2011 19:56	2 Minuten 12 Sekunden	30
	29.11.2011 19:34	29.11.2011 19:36	2 Minuten 14 Sekunden	30
	29.11.2011 17:56	29.11.2011 17:58	2 Minuten 15 Sekunden	30

Quelle: Dr.-Ing. Martin Buchschmid, LS Baumechanik, TUM



eLearning und soziale Netzwerke

Online-Absprachen



- Veröffentlichung urheberrechtlich geschützter Inhalte
- Kommunikation von Ergebnissen

Quelle: Dr.-Ing. Martin Buchschmid, LS Baumechanik, TUM



Audience Response Systeme

- Klickertools
- Direktes Feedback der Lerner





Analytics

Begriffsabgrenzung (1/2)



Business Intelligence (BI)

- Sammlung, Auswertung und Darstellung von geschäftsrelevanten Daten
- Sammelbegriff für automatisiertes Berichtswesen
- Blick vorwiegend deskriptiv und vergangenheitsorientiert

Business Analytics (BA)

- Fortentwicklung der "Business Intelligence"
- Vorhersage von Entwicklungen & Ereignissen auf der Grundlage der Geschäftsdaten, z.B. zukünftiges Kaufverhalten von Kunden

Begriffsabgrenzung (2/2)



Academic Analytics (AA)

- Einsatz von Business Analytics im akademischen Umfeld
- Vorhersage auf Grundlage von Geschäftsdaten, z.B. Rechnungswesen,
 Personalverwaltung, Raumauslastung oder Immatrikulation.

Learning Analytics (LA)

- Lernende (Studierende) und deren Kontext im Vordergrund der Analysen
- Vorhersagen z.B. zu Studienverlauf, Lernfortschritt oder auch Lernerfolg
- Wird im deutschsprachigen Raum fälschlicherweise oft auf E-Learning-Umfeld beschränkt!

Definition EDUCAUSE Learning Initiative (ELI), Paper 1, 2012:

"The use of analytic techniques to help target instructional, curricular, and support resources to support the achievement of specific learning goals"

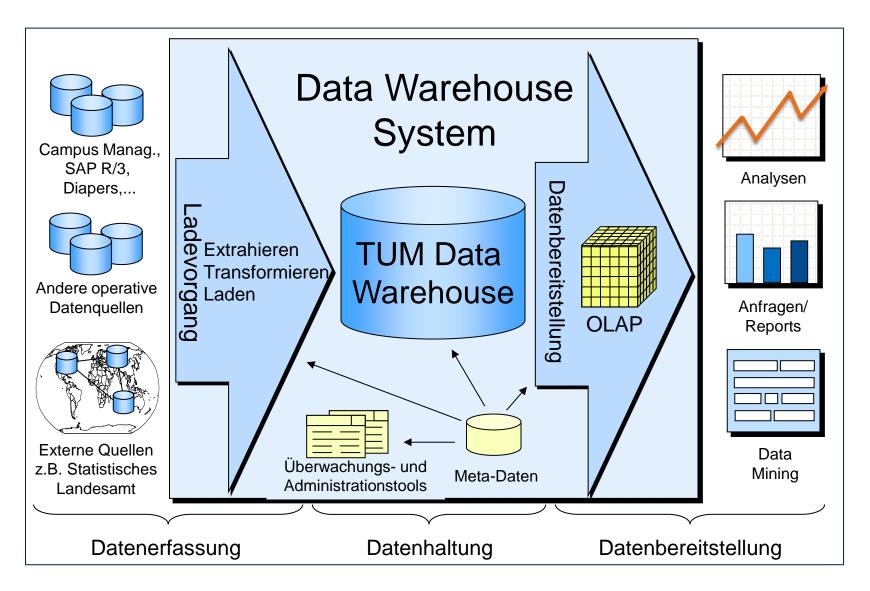
Analytics: Beispiele Datenquellen



Domäne	InfoProvider	Operatives System
Personal	Personaladministration	SAP R/3 HR
	Organisationsmanagement	SAP R/3 HR
Studierende und Prüfungen	Studierende	TUMonline
	Prüfungen	TUMonline
	Bewerber	TUMonline
Rechnungswesen	Finanzplanung	SAP R/3 FI
	Haushaltsmanagement	SAP R/3 FM
	Controlling	SAP R/3 CO
Integrationsdomäne	div.	div.

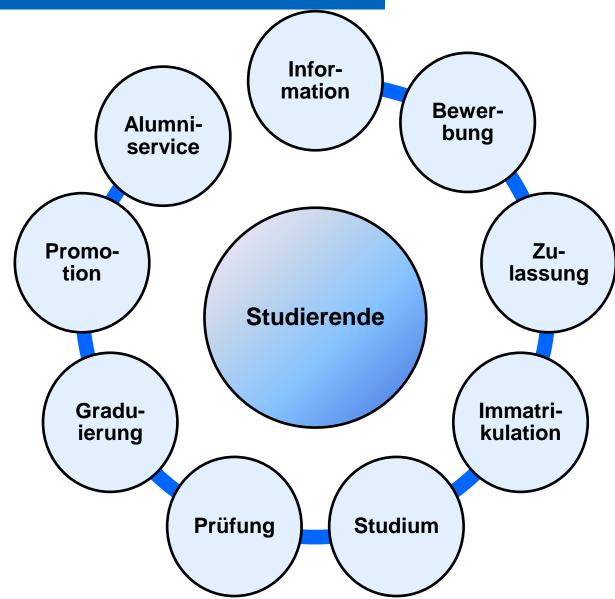
TUM Data Warehouse





Studentischer Lebenszyklus





17.9.2013

H. Pongratz, Hochschule 2020

Academic & Learning Analytics: Ziele?

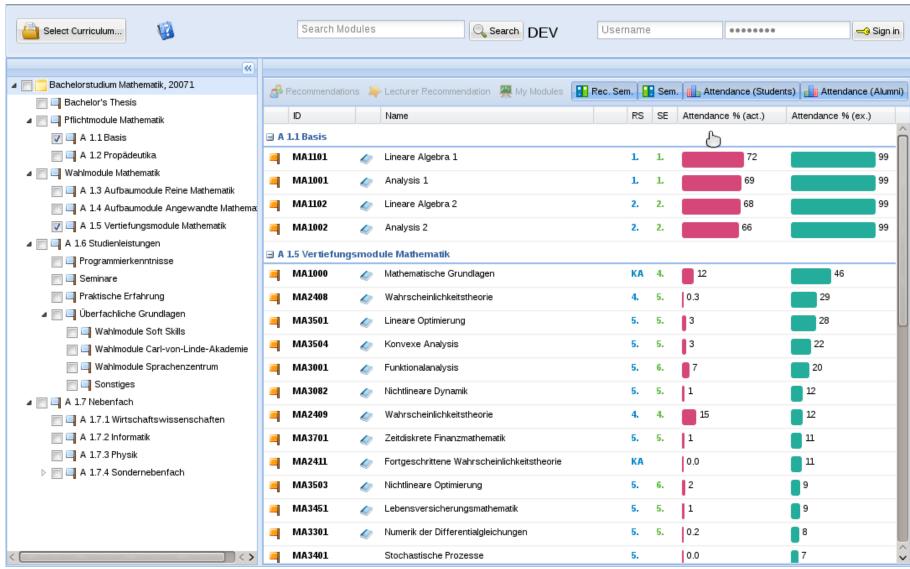


Welche Auswertungen/Vorhersagen im Bereich des studentischen Lebenszyklus würden Sie spannend finden?

- Wessen Studienerfolg ist gefährdet?
- Werdegang Bachelorabsolventen (Master oder Wirtschaft)?
- Optimierung Studienordnungen, z.B. Versuchszählung vs.
 Studienfortschrittskontrollen; Eignungsfeststellungsverfahren, ...
- Studienberatung / -fächer anhand der bisherigen Modulauswahl/Studienverlauf
- indiv. Weiterbildungsangebot für Absolventen & Alumni
- Raumbedarf?
- Immatrikulationsvorhersage?

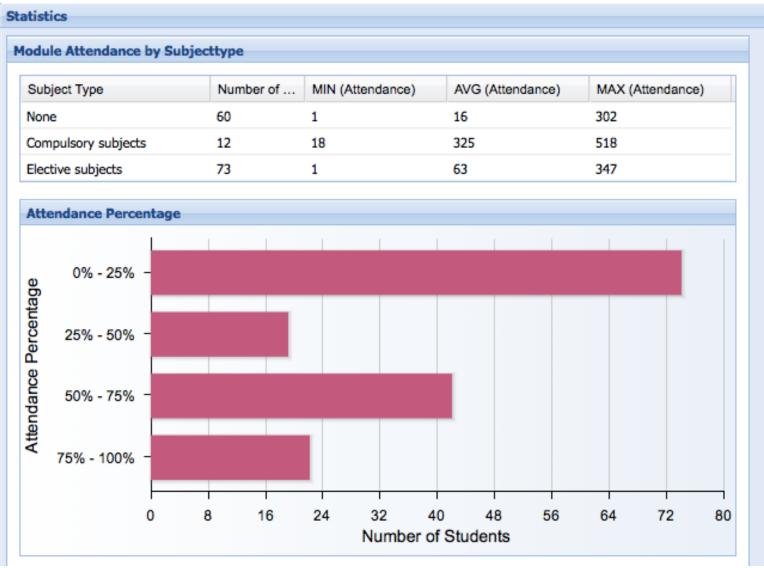
Erste Erfahrungen. Modulbelegungen (1/2)





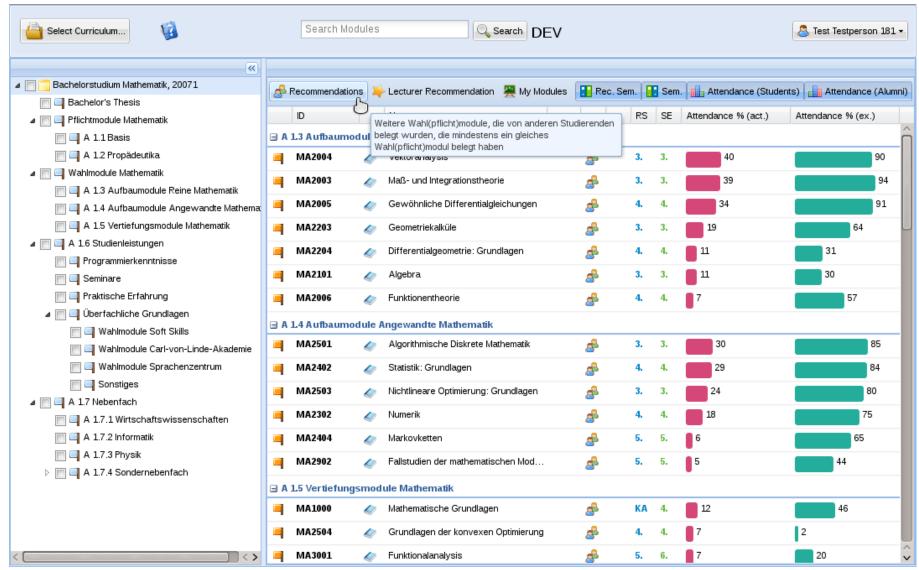
Erste Erfahrungen. Modulbelegungen (2/2)





Erste Erfahrungen. Wahlmodule Studierender





Praxisbeispiel Rankings (1/2)





Fakultät für Elektrotechnik und Informationstechnik

Studienfortschrittskontrolle





Bachelorstudiengang El

Zum Masterstudiengang wechseln

Fachsemester	1	2	3	4	5	6	7
APSO Grenze			30	60	90	120	150
Credits kumuliert	30	60	100	130	190	190	190
Credits pro Semester	30	30	40	30	60	0	0

Hinweis:

Sie erreichen nach dem 5. Fachsemester die für den Bachelor notwendige Anzahl von 180 Credits.

Wichtige Informationen

- Allgemeine Prüfungs- und Studienordnung der TUM (APSO)
- Fachprüfungsordnung Bachelorstudiengang El
- Fachprüfungsordnung Bachelorstudiengang EI 1. Änderungssatzung
- Fachprüfungsordnung Bachelorstudiengang EI 2. Änderungssatzung
- Fachprüfungsordnung Bachelorstudiengang EI 3. Änderungssatzung
- Studienführer Bachelorstudiengang El

Alle Angaben ohne Gewähr

Bestätigung/Ranking für

Hans Mustermann (12345678)

über die erfolgreiche Ablegung der drei Pflichtmodule im Anschluss an das dritte Fachsemester im Bachelorstudiengang Physik im WS09/10.

Modul	СР	Note
Experimentalphysik 3	8	3,7
Theoretische Physik 3 (Elektrodynamik)	8	3,3
Analysis 3 (Mathematik für Physiker 4)	8	1,7

Durchschnittsnote: 2,9.

Entspricht Rang 47 bei Jahrgangsstärke 273.

Praxisbeispiel Rankings (2/2)







ECTS grade	% Percentage of s stud <mark>ent</mark> s obtainin		Description
A	10	EXCELLENT	outstanding performance and only a few minor errors
В	25	VERY GOOD	above the average standard, but with sor errors
С	30	GOOD	good, solid overall performance, but with some noticeable errors
D	25	SATISFACORY	an acceptable performance, but with quite obvious shortcomings
E	10	SUFFICIENT	the performance satisfies minimum requirements ERASMUS
FX	-	FAILED	improvements are required before the credit STUDENT CHARTER can be awarded
F	-	FAILED	considerable further work is required

Purdue University's Course Signals project



Interessante Projekte & Beispiele (1/4)

Basiert auf Dissertation von Dr. John Campbell, inzwischen Softwareprodukt Tool analysiert Lernverhalten von Studierenden und kann Studierende ermitteln, welche anhand ihrer Lernaktivität voraussichtlich den Kurs nicht erfolgreich

abschließen werden.



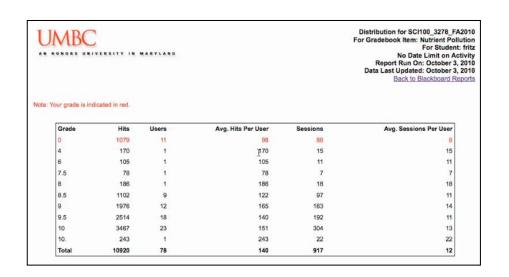
Weitere Informationen: http://www.itap.purdue.edu/studio//signals/

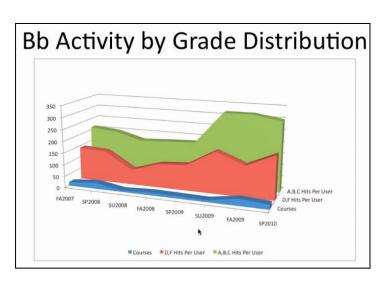
University of Maryland, Baltimore County



Interessante Projekte & Beispiele (2/4)

"Check My Activity (CMA)"-Tool erlaubt Selbstvergleich zw. Studierenden bzgl. Aktivität im E-Learning-System und der erreichten Note im belegten Kurs





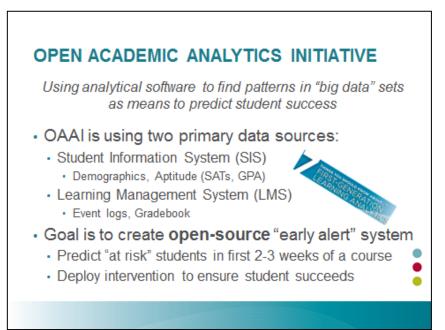
Weitere Informationen: http://www.umbc.edu/blackboard/reports

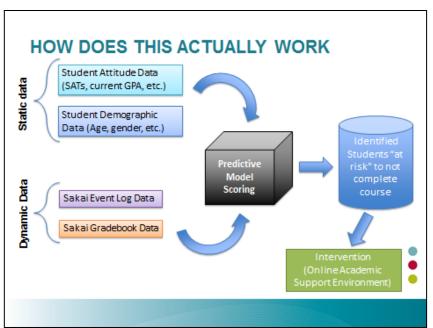
Open Academic Analytics Initiative (OAAI)



Interessante Projekte & Beispiele (3/4)

Ziel: open-source "early alert" System, welches gefährdete Studierende innerhalb der ersten 2-3 Wochen eines Kurses vorhersagt und Hilfestellungen für diese bietet.





Weitere Informationen: http://www.educause.edu/events/educause-learning-initiative-2012-annual-meeting/open-academic-analytics-initiative-leveraging-openness-improve-learne

Überblick: EDUCAUSEreview Academic Analytics



Interessante Projekte & Beispiele (4/4)

- Enrollment Predictive Modeling at Baylor University
- Predicting and Improving Student Retention at the University of Alabama
- Developing a Student Success Plan and Early Alert System at Sinclair Community College
- Connecting Resource Utilization, Risk Level, and Outcomes at Northern Arizona University

Weitere Informationen: http://www.educause.edu/ero/article/academic-analytics-new-tool-new-era



MOOCs



Definition MOOC

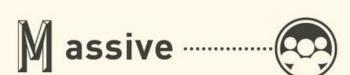
Massive Open Online Course: meist kostenlose, freizugängliche online Kurse für viele, parallele Teilnehmerinnen & Teilnehmer

Plattformen versuchen div. Web 2.0 Elemente zu verknüpfen und Nutzerinnen & Nutzer stark einzubinden.

Technische Entwicklung erst am Anfang, vgl. erste Web-Suchmaschinen wie AltaVista (1995). Zahlreiche neue Verfahren werden erprobt, z.B. Peer Grading, Signature Track, Open Badges und Gamification.



WHAT IS A MOOC?



A lot of students. These online classes are typically not capped—some have over 100,000 enrolled.



Taking the classes are free. However, if you want a certification of completion, some programs require fees.





No attendance necessary—it's all online. It's a combination of streaming video, forums and written and interactive online material.



MOOCs emphasize key features of a class such as engagement with the material, ideation and networking with other students.

Quelle: http://visual.ly/rise-moocs

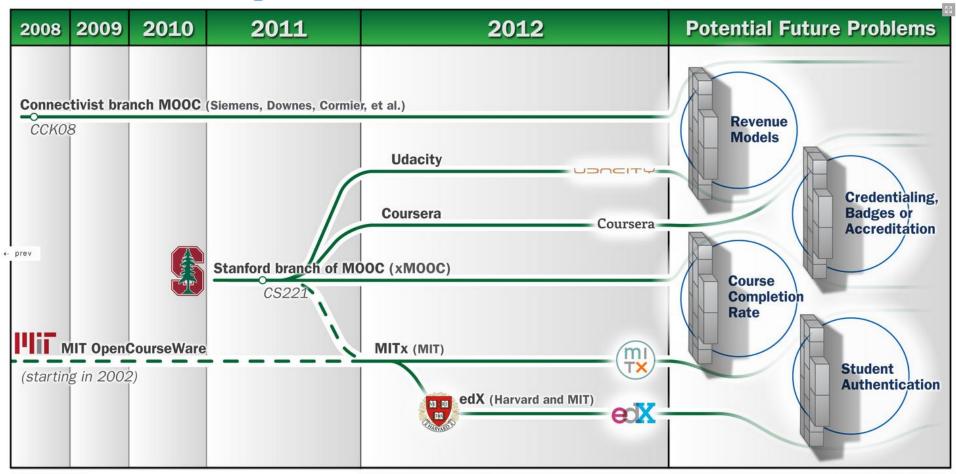


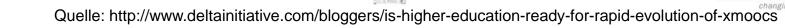
delta înitiative

Entwicklung MOOC-Plattformen

© ⊕ BY ND

17.9.2013



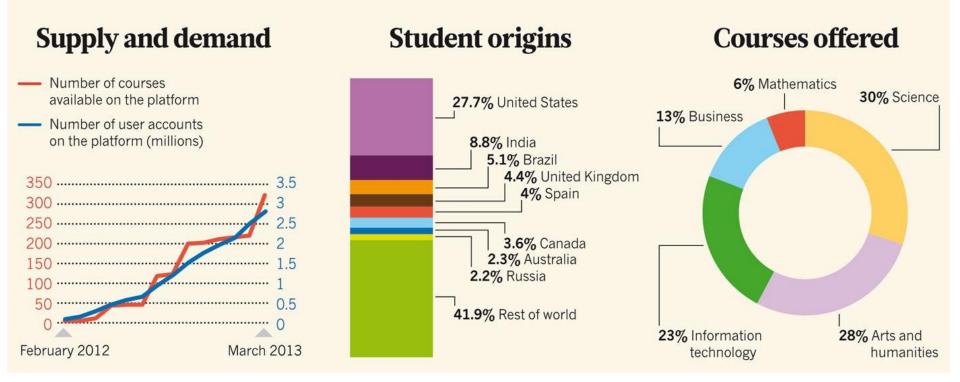




nature

MOOCs rising

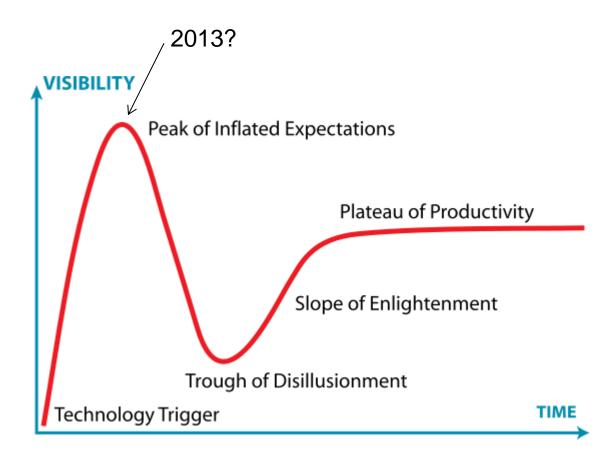
Over little more than a year, Coursera in Mountain View, California — the largest of three companies developing and hosting massive open online courses (MOOCs) — has introduced 328 different courses from 62 universities in 17 countries (left). The platform's 2.9 million registered users come from more than 220 countries (centre). And courses span subjects as diverse as pre-calculus, equine nutrition and introductory jazz improvisation (right).



aus M. Waldrop: Campus 2.0. Nature, Vol. 495 (2013).



MOOC Hype Cycle



Quelle: http://lesschmidt.net/moocs-near-the-peak-of-inflated-expectations/



Einsatzmöglichkeiten von MOOCs

- Vor- und Brückenkurse
- Weiterbildung
- Grundständige Lehre
- Teilzeitstudiengänge
- Marketing-Instrument
- Didaktische Ansätze, z.B. blended learning / flipped classroom



Visionen zu MOOCs

- Besseres Verständnis Lernverhalten aufgrund von umfangreichen Nutzungsdaten (Learning Analytics)
- Sehr große Reichweite bei geringer Einstiegshürde
- Selbstbestimmtes Lernen zu jeder Zeit und an jedem Ort
- Weg vom Curriculum hin zu sog. Badges (es werden einfach Kurse belegt und nach einiger Zeit schaut man, welcher Abschluss sich daraus ergibt)
- Politisch: Mehr Studierende bei geringeren/verlagerten Kosten, vgl. z.B.
 USA Obamas "National Education Technology Plan", Zitat "By 2020,
 America will once again have the highest proportion of college
 graduates in the world."



MOOC-Plattformen (1/2) Stand Sept. 2013

Coursera (www.coursera.org)

Startup mit ca. \$ 65 Mio. Kapitalausstattung, seit April 2012 aktiv, sehr schnell Wachstum & agile Softwareentwicklung,

4,7 Mio. Nutzer & 87 Partner Hochschulen/Einrichtungen

edX (www.edx.org)

Non-profit Organisation mit ca. \$ 100 Mio. Kapitalausstattung, u.a. von

Harvard & MIT (jeweils \$ 30 Mio.) und handverlesenen Partner-

Hochschulen (aktuell 28, ca. 200 Anfragen abgelehnt)

Software der Plattform als Open Source verfügbar &

Entwicklungspartnerschaft mit Google



MOOC-Plattformen (2/2) Stand Juli 2013

Deutsche Plattformen überzeugen aktuell (noch?) nicht:

- iversity (dt. Startup, Partner bei Stifterverband-Wettbewerb),
- openHPI (Hasso Plattner Institut),
- opencourseworld (IMC AG)
- Leuphana Digital School (Uni Lüneburg)

Weitere amerikanische & europ. Plattformen:

- Udacity (klein, unklar ob kritische Größe erreicht wird)
- www.miriadax.net (spanisch)
- In Entstehung www.openuped.eu (europäisch)
- ...



MOOCs@TUM

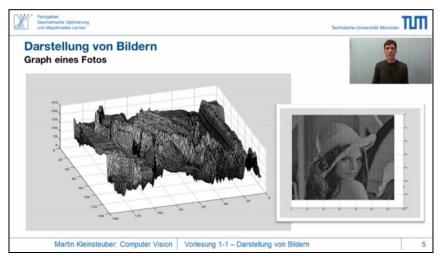
- Nicht-exklusive Partnerschaften mit Coursera und edX
- Zentrale Koordination über P-Stab, Produktion Medienzentrum, Beratung ProLehre
- 250.000 € für die Produktion & Durchführung von 5 TUM-MOOCs in 2013
- Arbeiten an Weiterbildungsangebot im Rahmen der EuroTech Universities Alliance in den Bereichen Life Science und Green Tech
- Pilotprojekt "Guided English Self Study" vom Sprachenzentrum der TUM
- Qualitätsmanagement durch Editorial Board mit SVP Studium & Lehre,
 SVP Diversity & Talentmanagement und SVP IT-Systems & Services



Beispiel erster TUM-MOOC (in Produktion)



"Computer Vision" von Prof. Kleinsteuber (EI)



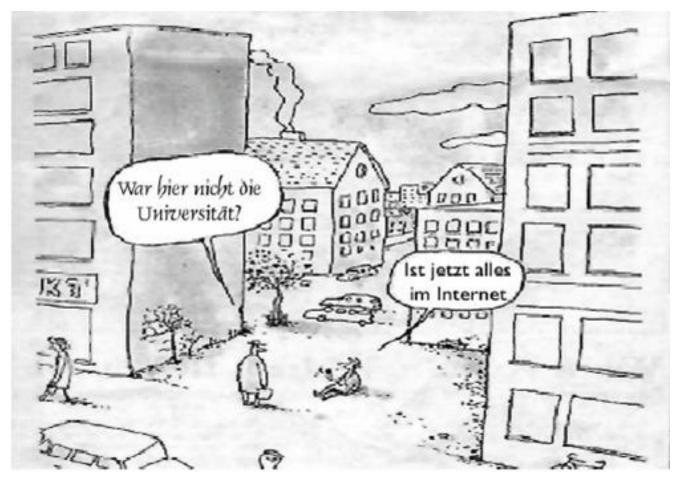


Herausforderungen

- Datenschutz
- Zielgruppe
- Geschäftsmodell & Vertragsgestaltung
- Nachhaltigkeit & Lock-in-Effekt
- Eigene Plattform vs. Plattform-Anbieter
- Wie viele MOOCs belegt "man" / schafft man parallel
- Studienleistungen, Zertifikate ...



Die Zukunft?!?



Künstler unbekannt



E-Learning – passion needed!

"If you want to build a ship, don't drum up the men to gather wood, divide the work and give orders. Instead, teach them to yearn for the vast and endless sea."

"Quand tu veux construire un bateau, pour que les hommes ne se battent pas entre eux pour travailler le bois, préparer les outils, donner des devoirs et pour faciliter le travail, mais pour enseigner le désir d'une mer indéfinie."

Antoine de Saint-Exupéry