

Strategisches zu Campus- Management- Software

André Kleinschmidt
HHL Leipzig Graduate School of Management

andre.kleinschmidt@hhl.de
andre@sciencebear.info



**Workshop
Hochschule
2025**

Meta

- **Die Präsentation wurde zur nachträglichen Bereitstellung nach dem Workshop Hochschule 2025 überarbeitet.**
- **Vollständige Hyperlinks und ausführlichere Stichpunkte zum Inhalt finden sich in den Foliennotizen**

Überblick

- **Vorstellung**
- **Campusmanagementsoftware**
- **Hersteller und Abnehmer**
- **Einführungsprojekte**
- **Forschungsvorhaben**
- **Einladung zum Kontakt**

Vorstellung

Zur Person

- **früher Softwareentwickler**
 - Personalzeiterfassung, Dienstplanung, Kostenstellen- und Auftragsabrechnung
- **Studium Medieninformatik**
 - Mitglied in verschiedenen Gremien
 - Abschlussarbeit zu Einschreibeverfahren
- **heute: Officer**
Campusmanagement
HHL Leipzig Graduate School of Management
 - Betreuung CampusNet
 - Beratung aller Abteilungen
 - Prozess-Analyse, -Dokumentation, -Optimierung

Campus Management Software

Markt

- **> 400 Hochschulen (DESTATIS)**
- **~10 Systeme auf D.A.CH.-Markt**
 - HisInOne (HIS eG)
 - CampusNet (Datenlotsen GmbH)
 - SAP StudentLiveCycle-Management
 - CAS Education (CAS Software AG)
 - academyFIVE (Simovative GmbH)
 - ANTARGO academy (RR SW. GmbH)
 - CampusCore
 - Agresso Education
 - CampusOnline (TUGraz)
 - ...?



Kosten



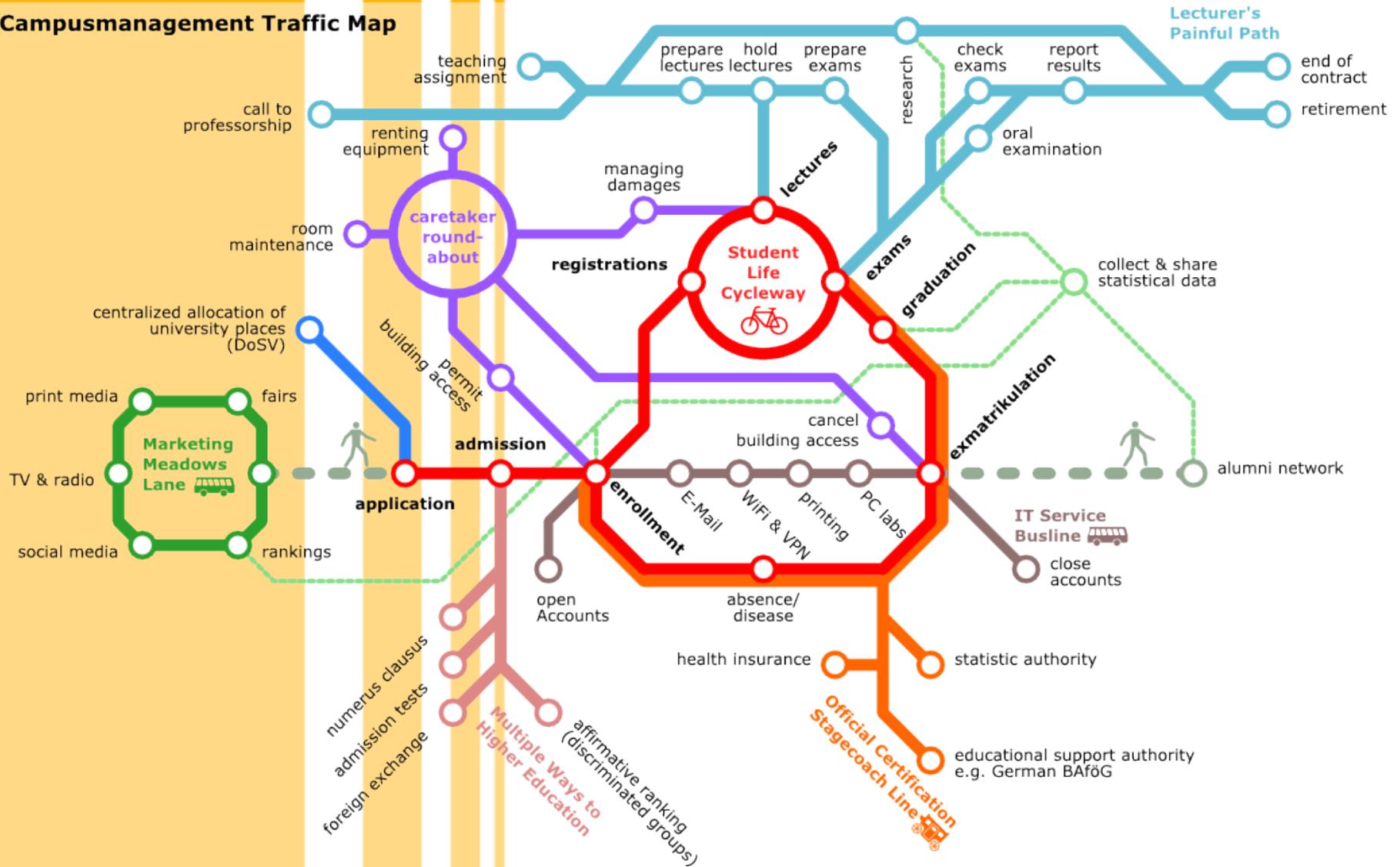
- **Im Allgemeinen großes Schweigen**
- **Bsp. Ausschreibung: geschätzter Auftragswert bei Klage der Datenlotsen gegen die Uni Hamburg und HIS:**
840.000,- €
(Quelle: curia.europa.eu)
- **Bsp. Wartungskosten: HAW Hamburg, 36 Wartungstage pro Jahr laut Wartungsvertrag**
~ 36.000,- € p. a.
(Quelle: fragdenstaat.de)

Zweck

- **Abbildung der
Verwaltungsprozesse**
- **häufiger Fokus:
Der studentische Lebenszyklus**
 - Bewerbung
 - Zulassung
 - Immatrikulation
 - Lehrveranstaltungen
 - Prüfungsverwaltung
 - Bescheinigungen
 - Exmatrikulation

Die Wirklichkeit ist größer

Campusmanagement Traffic Map



Abnehmer und Hersteller

Hochschulen



- **öffentlich finanziert**
 - Zur Ausschreibung verpflichtet (öffentliches Vergaberecht)
 - je Landesgesetz verpflichtende Gremien
 - subsidiär strukturiert
- **private Trägerschaft**
 - stark unternehmerisch orientiert
 - andere Prioritäten → Verschiebung von Kern- und Begleitprozessen
 - in der Regel „kleiner“ als staatliche
 - flachere Hierarchien, aber autoritärer

Softwarehersteller



- **fast ausschließlich privatwirtschaftliche Unternehmen**
 - Ausnahme: HIS eG
- **Umsatzquellen**
 - Kauf (einmalig)
 - Beratung (Einführungsprojekte)
 - Wartung (laufend)
 - Service (je Bedarf)
 - Weiterentwicklung (nach Auftrag)
- **Produkt**
 - „Standard“-Software

Einführungs- projekte

Schwierigkeiten



- **Organisatorische**
 - fehlendes Prozessdenken
 - Abwehrhaltungen
 - Terminologie
- **Technologische**
 - inkompatible Formate
 - fehlende Standards
- **Taktische**
 - Projekte nie wirklich beendet

Forschungs- vorhaben

Transformation

- **Monolithen aufbrechen**
 - Komplexität verringern
 - Wartbarkeit erhöhen
- **Komponenten / Services schaffen**
 - Microservice-Begriff von Fowler
 - Evolution stattfinden lassen
- **Standards für Schnittstellen schaffen**
 - erarbeiten
 - etablieren
 - weiterentwickeln



Visualisierung*

1990s and earlier

Coupling

Pre-SOA (monolithic)

Tight coupling



2000s

Traditional SOA

Looser coupling



2010s

Microservices

Decoupled

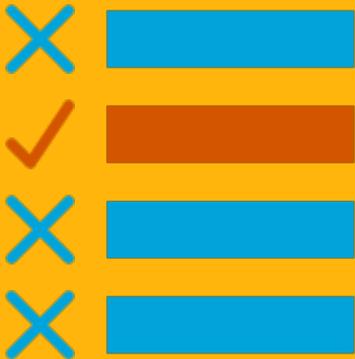


* aus Gruman Galen, Morrison Alan: *Microservices: The resurgence of SOA principles and an alternative to the monolith* in PricewaterhouseCoopers PwC Technology Forecast: rethinking integration, Issue 1, 2014

Fazit

Wählen Sie gut!

- **Beurteilen Sie insbesondere**
 - **Featurequalität** statt Masse
 - **Folgekosten** durch Wartung und Support
 - wirtschaftliche und personelle **Situation des Herstellers**
- **Regeln sie vertraglich**
 - maximale Reaktionszeiten
 - Zeitpläne für Nachlieferung fehlender oder unzureichender Features



Aufruf

Treten Sie in Kontakt

- **Als Hochschulen**

- **Erfahrungen** mit CMS-Herstellern
- entwickelte bzw. gut dokumentierte **Prozesse**
- **Eigenentwicklungen**

- **Als Hersteller**

- **Kontakt**, generell

- **Als Wissenschaftler**

- **Quellen**
- Kontaktempfehlungen
- etc.



andre.kleinschmidt@hhl.de

oder

andre@sciencebear.info*

* bevorzugt, berufliche Veränderung wahrscheinlich.
Erklärung hierzu auf <http://Sciencebear.info>



**Workshop
Hochschule
2025**