



▶ **HfTL**

Hochschule für Telekommunikation Leipzig
University of Applied Sciences

Prof. Dr. Gunnar Auth
auth@hft-leipzig.de

Informatik 2016, Workshop Hochschule 2026
Klagenfurt, 26.09.2016

Gunnar Auth, Steffen Künstler

Erfolgsfaktoren für die Einführung integrierter Campus-Management-Systeme

Eine vergleichende Literaturanalyse mit praxisbezogener Evaluation

Gliederung

- 1) Erfolg von CMS-Einführungsprojekten
- 2) Vorgehen zur Ermittlung
- 3) Erfolgsfaktoren entlang der Einführungsphasen
- 4) Fazit und Ausblick

Erfolg von CMS-Einführungsprojekten

Projekterfolg

- Erfolg von Projekten = möglichst vollständige Erreichung der zu Beginn definierten Projektziele
- Generisches Sachziel: Einführung eines integrierten Campus-Management-Systems (CMS)
- Damit verbunden: Realisierung von spezifischen Nutzeffekten für den Projektauftraggeber bspw. effiziente Studienorganisation oder gute Studierbarkeit
- Zusätzlich Formalziele: Zeit, Kosten und Qualität (des Ergebnisses)

Systemerfolg

- Ergebnis CMS-Einführungsprojekt: hochschulweite Nutzung eines integrierten Anwendungssystems, welches die zu Beginn definierten Anforderungen und Nutzenerwartungen erfüllt
- Subjektive Zufriedenheit des Auftraggebers, der Nutzer sowie der übrigen Stakeholder wird primär durch wahrgenommenen Nutzen des Projektergebnisses bestimmt

=> Forschungsfragen

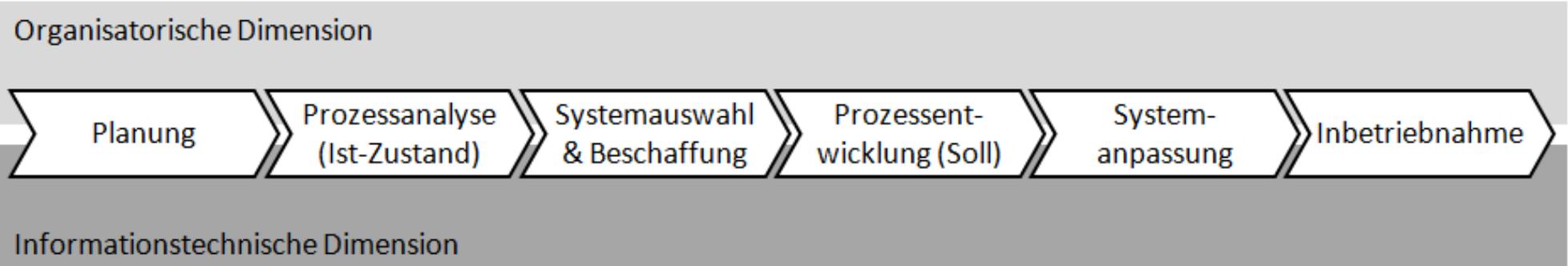
- 1) *Existieren allgemeingültige Erfolgsfaktoren für die Einführung von CMS?*
- 2) *Lassen sich Erfolgsfaktoren aus dem Bereich der Einführung von ERP-Systemen auf die Einführung von CMS übertragen?*
- 3) *Was konkret sind die Erfolgsfaktoren für die Einführung von CMS?*

Vorgehen zur Ermittlung

- 1) Strukturierte Literaturrecherche zu ERP-Erfolgsfaktoren (englisch/deutsch)
- 2) Strukturierte Literaturrecherche zu CMS-Erfolgsfaktoren (deutsch)
- 3) Untersuchung auf Gemeinsamkeiten/Unterschiede und Klassifizierung
- 4) Einordnung in Vorgehensmodell
- 5) Überprüfung der resultierenden Erfolgsfaktoren durch CMS-Experten aus der Hochschulpraxis mittels leitfadengestützter Interviews

Kürzel	Bezug CMS	Rolle	Status
(I1)	Unabhängiger Berater	Berater	Mehrere Einführungen abgeschlossen
(I2)	Unabhängiger Berater	Berater	Mehrere Einführungen abgeschlossen
(I3)	Hochschulvertreter (FH)	Projekt-koordination	Einführung abgeschlossen
(I4)	Hochschulvertreter (Uni)	Projektleitung	Einführung fast abgeschlossen

Erfolgsfaktoren entlang der Einführungsphasen



Klassifizierung der Erfolgsfaktoren

- 1) Ausgewogene Nennung sowohl in ERP- als auch CMS-Literatur
- 2) Einseitige/überwiegende Nennung in ERP-Literatur
- 3) Einseitige/überwiegende Nennung in CMS-Literatur
- 4) Ergänzungen aus den Interviews

EF-Klasse	Anzahl	Anteil
1	10	26%
2	11	28%
3	15	38%
4	3	8%
Σ	39	100%

Erfolgsfaktoren entlang der Einführungsphasen

Einf.-Phase	Erfolgsfaktor	Quellen CMS / Interviews	Quellen ERP	Klasse
Planung	1) Strategische Entscheidung der Hochschulleitung zur Einführung und Projektinitiierung	[Bi13], (I1), (I2), (I3), (I4)	[SL01], [SN01], [WT04], [ND06], [ST13]	2
	2) Anhaltende Unterstützung durch Hochschulleitung	[Bi13], (I2), (I3)	[SL01], [SN01], [WT04], [ND06]	2
	3) Definition eines Zielsystems auf Basis strategischer Positionierung	[St+07], [BB09], [KG07], [Kl09]	[ND06], [HN12], [ST13]	1
	4) Kommunikation mit Beteiligten und Betroffenen	[Au14], [De+09], [FH09], [Ja+09], [KG07], [OT11], [SAA12]	[SL01], [SN01], [WT04], [ND06]	3
	5) Etablierung von Projektorganisation und –management	[BB09], [De+09], [KG07], [Kl09], [OT11], [Bi13], [Au14]	[SN01], [MG03], [WT04], [ST13]	3
	6) Bereitstellung ausreichender Projektressourcen	[Sp+15]	[SL01], [ST13]	2
	7) Identifikation und Einbindung der Stakeholder	[De+09], [Ja+09], [KG07], [SAA12], [Gr+12], [Au14]	[SL01]	3
	8) Steuerung und Begleitung der Veränderungsprozesse	[St+07], [Br09], [De+09], [Ja+09], [KG07], [Bi13]	[SN01], [MG03], [WT04], [ND06], [KR10], [ST13]	1

Erfolgsfaktoren entlang der Einführungsphasen

Einf.-Phase	Erfolgsfaktor	Quellen CMS / Interviews	Quellen ERP	Klasse
	9) Einbindung der Akteure (Nutzer, Stakeholder, Projektteam)	[St+07], [De+09], [Ja+09], [KG07], [Au14]	[WT04], [ST13], [ZF14], [No15]	1
	10) Vorüberlegungen zu Einführungsstrategie und Pilotkandidaten	[Br+09], [FH09], [Ja+09], [Sp+15]	[MG03], [HN12], [ST13]	1
	11) Analyse des Mengengerüsts bzgl. Studiengängen, Ordnungen, Dokumente	[FH09], (I1)	[HN12]	1
	12) Identifizierung hochschulspezifischer Besonderheiten	[FH09], [OT11], [Gr+12], [SAA12], [Au15]	[ST13]	3
Prozessanalyse	13) Bestandsaufnahme der Ist-Prozesse	[St+07], [De+09], [FH09], [Gr+12], [OT11], [Bi13], [SA13], [Au15]	[Gr10], [HN12], [Gr14b]	3
	14) SWOT-Analyse als Basis von Optimierungen	[OT11], [SAA12], [Au15]	[HN12]	3
	15) Festlegung der Prozessmethodik	[SAA12], [SA13]	[HN12]	3
Systemauswahl & Beschaffung	16) Management funktionaler, qualitativer sowie anbieterbezogener Anforderungen	[BB09], [De+09], [Gr+12], [Au15]	[SN01], [BÇ05], [Gr10], [HN12], [Gr14b], [KR10], [ST13], [HZ11]	2
	17) Sondierung des Marktangebots	[BB09], [Au15], (I4)	[SN01], [Gr10], [HN12], [Gr14b], [KR10], [ST13]	2

Erfolgsfaktoren entlang der Einführungsphasen

Einf.-Phase	Erfolgsfaktor	Quellen CMS / Interviews	Quellen ERP	Klasse
	18) Anbieterkompetenz und -erfahrung	[BB09]	[ST13]	1
	19) Erfahrungsaustausch mit vergleichbaren Hochschulen	[Au15], (I4)	[Gr14b]	1
	20) Festlegung von Ausschreibungsformalitäten und -umfang bzw. Aufteilung in Lose	(I1), (I3)		4
	21) Akzeptanzsicherung durch Einbindung der Nutzer/Stakeholder	[BB09], [De+09], [Au14]	[Gr10], [Gr14b], [No15]	1
Prozessentwicklung	22) Entwurf der Soll-Prozesse nach Auswahlentscheidung	[Sp+15], (I2)	[HN12], [Gr14b]	2
	23) Prozessstandardisierung auf Basis von Good Practices	[FH09], [SAA12], [SA13], [Bi13]	[SL01]	3
	24) Prozessverbesserungen durch Systemfunktionalität	[SAA12], [OT11], [Au15], [KI15]	[SN01]	3
Systemanpassung	25) Anpassungen der ausgelieferten Standardprozesse oder Angleichung der Ist-Prozesse	[St+07], [FH09], [OT11], [SAA12], [SA13], [KI15]	[SL01], [SN01]	3
	26) Anpassung der Benutzeroberfläche und Schnittstellen	[BB09], (I4)	[BÇ05], [HN12]	2

Erfolgsfaktoren entlang der Einführungsphasen

Einf.-Phase	Erfolgsfaktor	Quellen CMS / Interviews	Quellen ERP	Klasse
	27) Sicherstellung von Ergonomie und Barrierefreiheit	[BB09]		3
	28) Schutz von sensiblen und personenbezogenen Daten	[BB09], [FH09]	[ST13]	3
	29) Datenmigration aus Altsystemen	[Gr+12], [SKB10], [Au15], [Sp+15]	[KR10], [ST13]	3
	30) Sicherstellung von Datenintegrität/-konsistenz und rechtssicherer Datenhaltung	[BB09], [Gr+12]	[ST13]	3
	31) Testplanung und -durchführung	(I4)	[HN12], [ST13]	2
	32) Fehlerbehebung und Systemoptimierung	(I3), (I4)		4
	33) Systemabnahme	(I3)		4
Inbetriebnahme	34) Anbindung an Drittsysteme	[BB09], (I4)	[BÇ05], [KR10], [HN12], [ST13]	2
	35) Abschaltung der Altsysteme		[HZ11]	2
	36) Einweisung in neue Aufgaben/Rollen	[FH09], [KI09]	[ST13], [ZF14]	1
	37) Zielgerichtete Prozess- und Systemschulungen	[BB09], [FH09], [KI09]	[HN12], [ST13]	1
	38) Absicherung des (initial hohen) Supportbedarfs	[BB09], [Ja+09], [KI09]	[KR10]	3
	39) Fortlaufende Systemoptimierung im Betrieb	[St+07], (I3)	[KR10], [HN12], [HZ11], [ZF14], [ST13]	2

Fazit und Ausblick

- Aus Literatur und mittels Interviews konnten insgesamt 39 Erfolgsfaktoren für die Einführung von CMS identifiziert werden
- Relevanz der Faktoren hängt vom zeitlichen Fortschritt des Einführungsprojekts ab, darüber Zuordnung zu Phasen eines Vorgehensmodells möglich
- ERP-Erfolgsfaktoren auch für CMS relevant
- Praktischer Nutzen: Ergebnisse als Checkliste verwendbar, um bei CMS-Einführungsprojekten die Beachtung der Erfolgsfaktoren abzusichern
- Erhebliche Übereinstimmung mit PM-Methoden (PRINCE2, PMBoK), sollten stärker eingesetzt werden
- Ausblick: umfassendere Datenerhebung von CMS-Einführungsprojekten mit größerer Stichprobe, um die entscheidenden Faktoren noch besser zu verstehen, bspw. Signifikanz des jeweiligen Einflusses

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Fragen & Diskussion

Kontakt:

Prof. Dr. Gunnar Auth

E-Mail: gunnar.auth@hft-leipzig.de

Tel.: 0341 3062-235