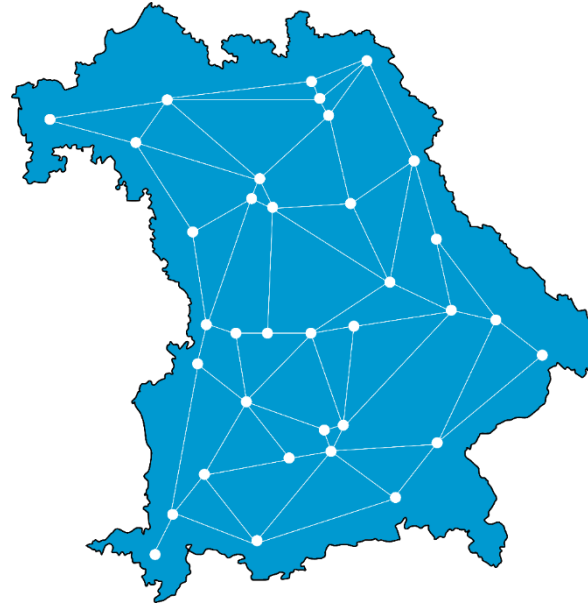


# Applying COBIT 2019 to IT Governance in Higher Education

Establishing IT governance for the collaboration of all universities and universities of applied sciences in Bavaria





- Debatte ab ~2003: Gesamtverantwortung für die IT-Versorgung an deutschen Unis und HAWs
- Ergebnis: Einführung der Bezeichnung CIO an Unis (50%), HAWs (15%), Kunst&Musik-HS (20%) analog zur Industrie
- Aber: Die Umsetzung der CIO-Rolle ist hochschulspezifisch und sehr divers:
  - Strategischer CIO mit Managementfunktionen
  - Strategischer CIO als Mitarbeiterposition, die Bericht erstattet
  - Operativer CIO mit direkter Verantwortung für die zentrale IT
  - Kollektiver CIO als kleine Entscheidungsgruppe
- Bisher: CIO-Rolle fokussiert primär auf lokale Aspekte der eigenen Institution
- Ziel: Hochschulübergreifende Zusammenarbeit zur Schaffung von Synergien

Gemeinsames Verständniss der jeweiligen Verantwortlichkeiten und Rollen ist notwendig



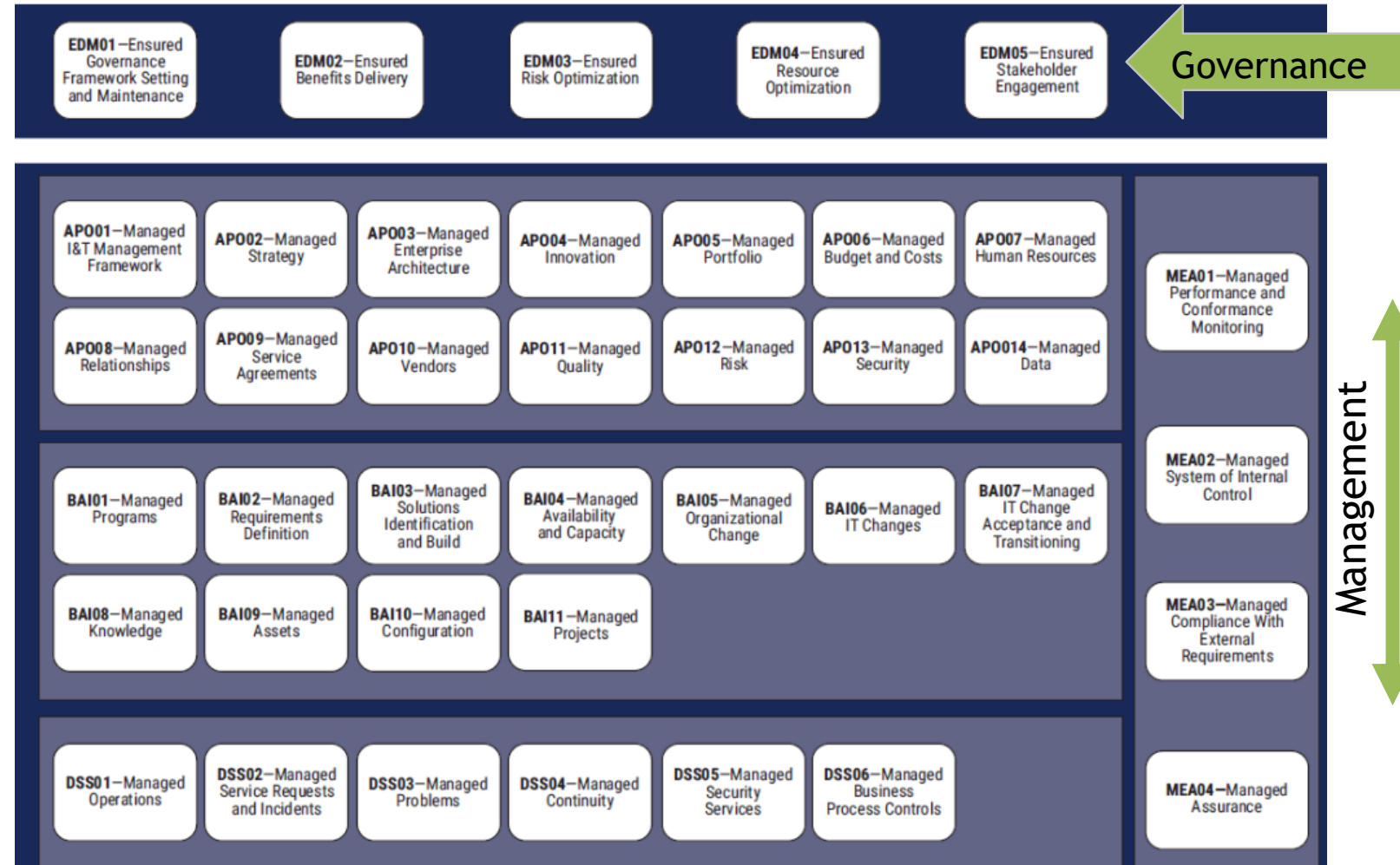
- IT Strategie 2010 – Motivation zur Einführung von CIOs an bayerischen Hochschulen
- Verabredung Ministerium und Hochschul-CIO Runden zur Aktualisierung der IT-Strategie 2010 (Nov 2019)
- Kick-Off-Workshop mit Ministerium und Vertretern der etablierten HS-CIO/RZ-Leiter Runden (Jan 2020)
- Information der CIO-Runden über das Ergebnis des Workshops (Feb 2020)
  - 12 Priorisierte Themenfelder für bayerische IT-Strategie
  - Heute im Fokus: Übergreifende IT-Governance der bayerischen Hochschulen
- Bildung einer hochschultypübergreifenden Redaktionsgruppe (5 Redaktionssitzungen seit März 2020)
  - „Vorschlag zum bayernweiten IT-Governance-Modell“ (erstellt in Anlehnung an COBIT 2019)



COBIT 2019 ist ein **generischer Ansatz** für **Governance und Management** der Unternehmens-IT und für Unternehmen aller Größen geeignet

„Unternehmen“ im HS Kontext = Gesamtheit der bayerischen Hochschul-IT (analog zu einem Unternehmensverbund mit sehr selbständigen Standorten)

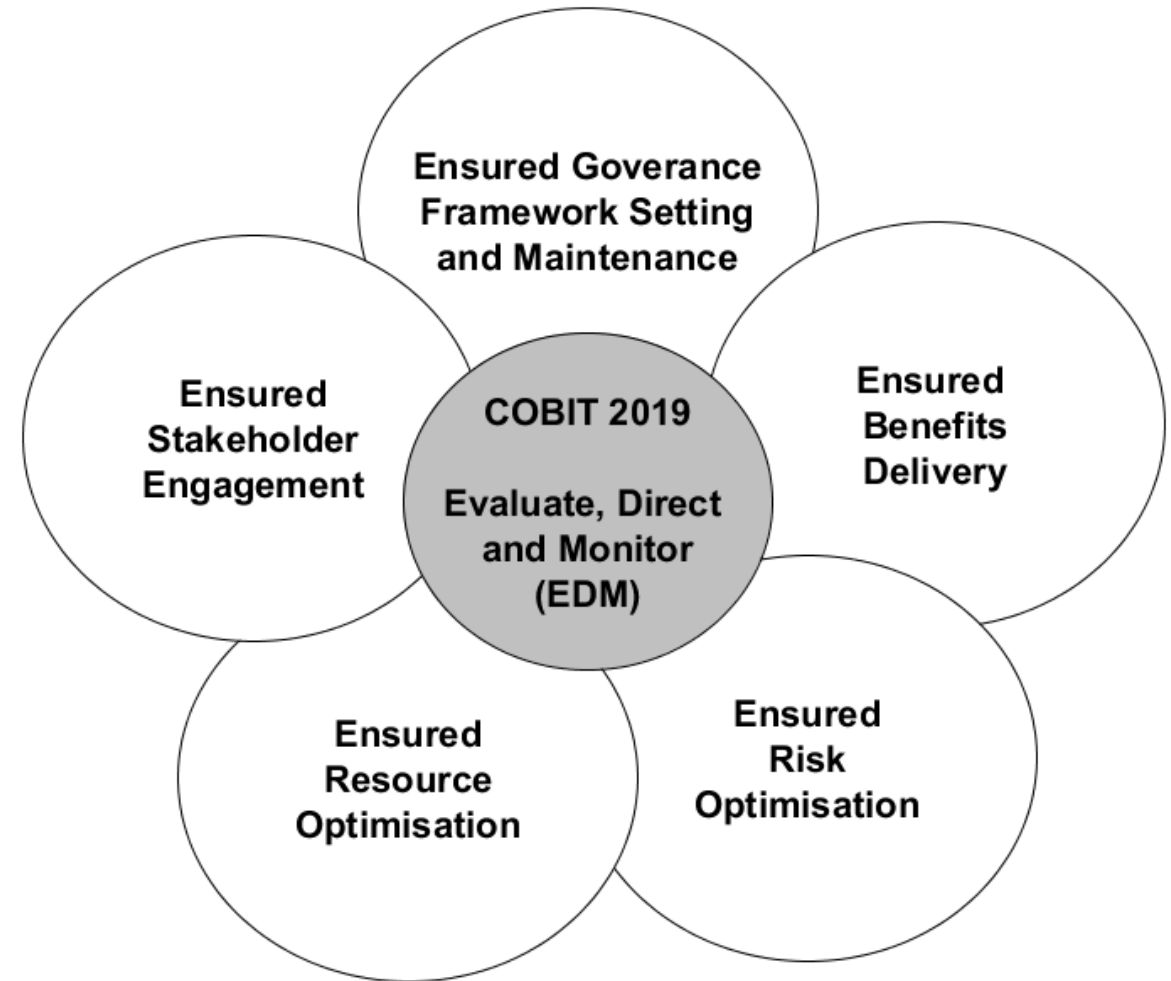
- **Governance** der bayerischen HS-IT
  - CIO-Runden
- **Governance** der einzelnen Standorte
  - die jeweilige **Hochschulleitung**
- **Management** der Unternehmens-IT
  - die RZs der **Standorte**

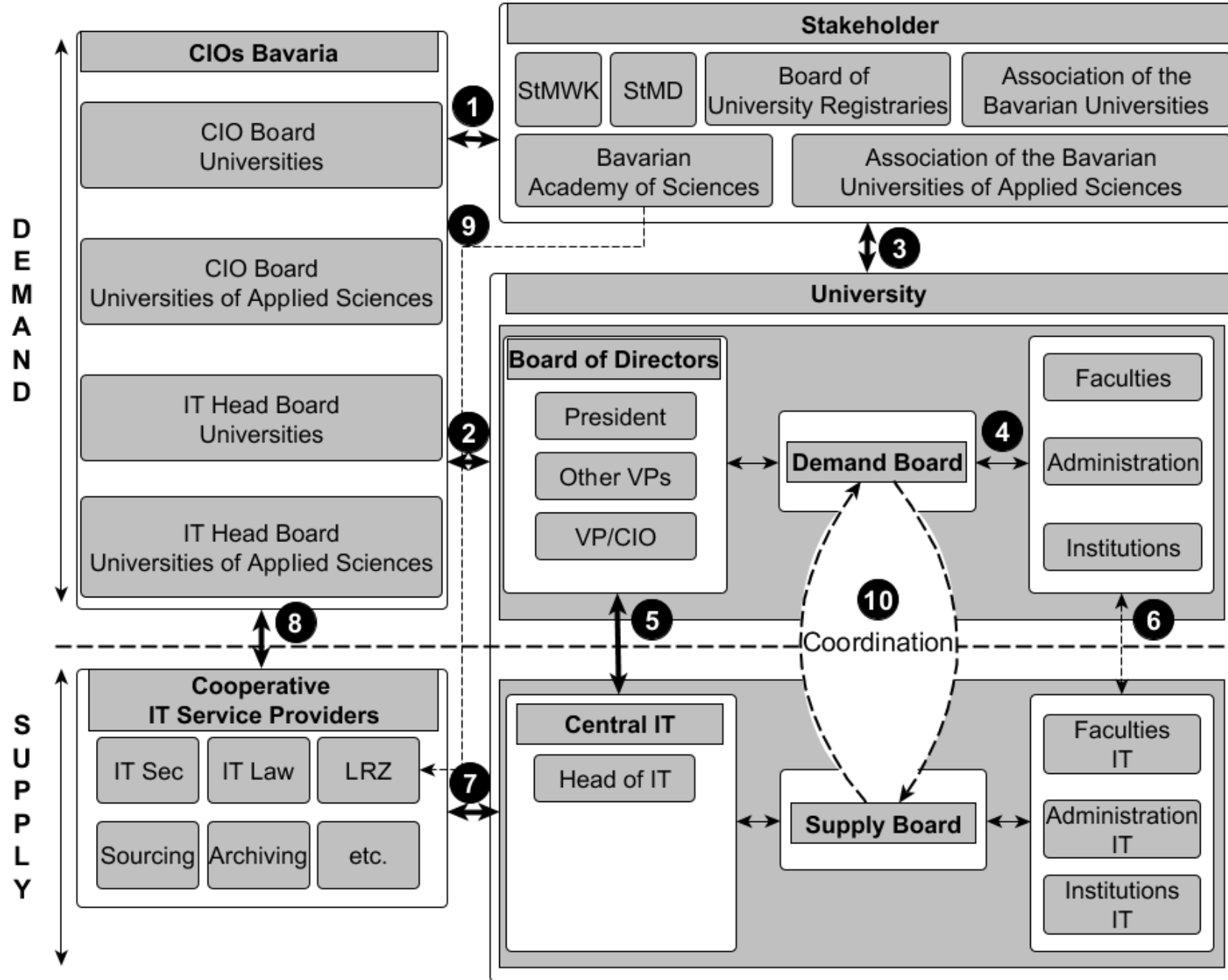


COBIT 2019: Rahmenwerk für Governance und Management der Unternehmens-IT



- Durchführung:
  - Teilnehmer (n=6) bestehend aus CIOs und Rechenzentrumsleitern
  - Strukturierung der Interviews anhand der COBIT 2019 EDM Themenfelder mit Governance Bezug
    - 85 Aufgaben
- Auswertung:
  - Identifikation der Akteure und deren Verantwortlichkeiten und Aufgaben innerhalb des IT-Governance Models



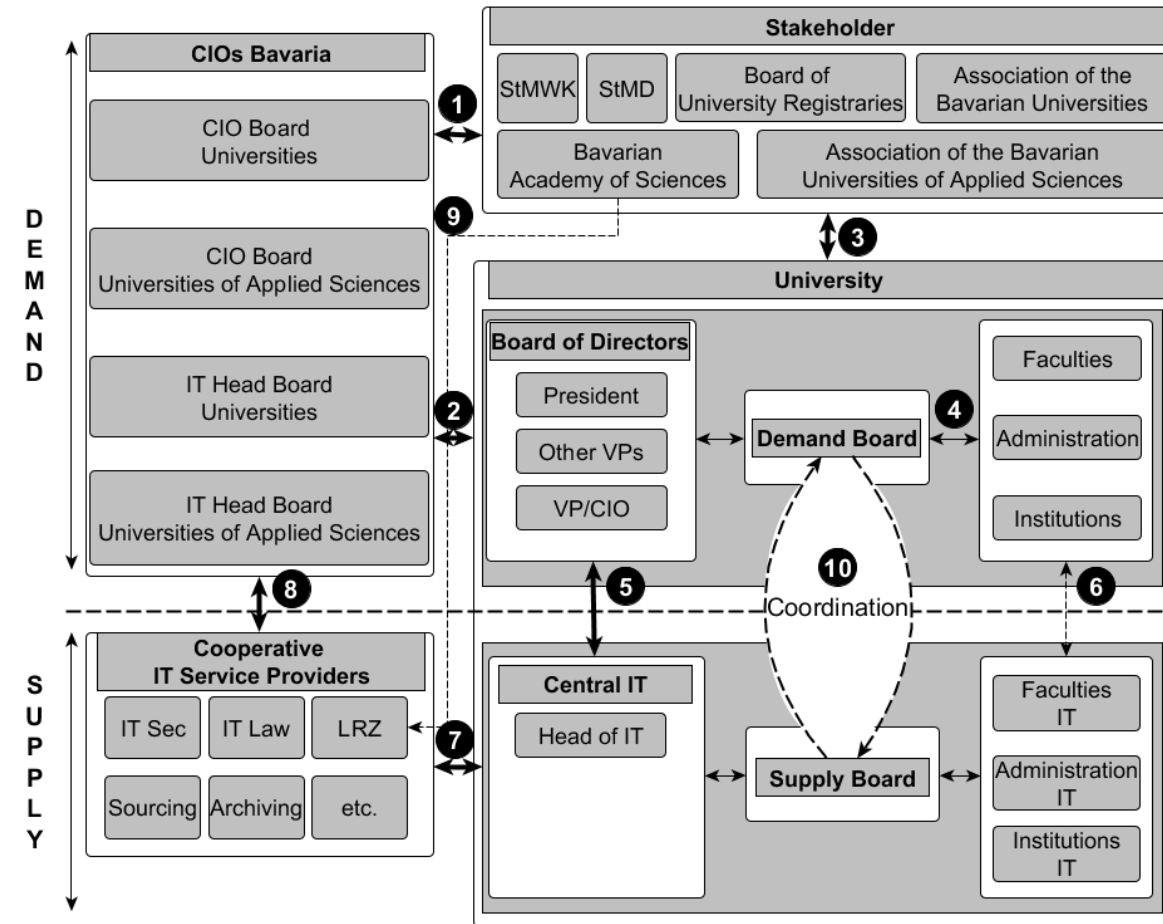


# Vorschlag zum bayernweiten IT-Governance-Modell



## CIO:

- Vermittler zwischen den Interessengruppen (4, 5)
- Repräsentiert in der Hochschulleitung (je nach CIO Umsetzung) zum Vorschlagen von IT-bezogenen Initiativen
- Koordination des Demand Boards
- Vorschlag und Weiterentwicklung IT-relevanter Organisationsstrukturen
- Aktualisierung der IT-Strategie der Hochschule
- Beteiligung an der Gestaltung der internen und externen Zielvereinbarung
- Vertretung der Hochschule in relevanten Ausschüssen (2)

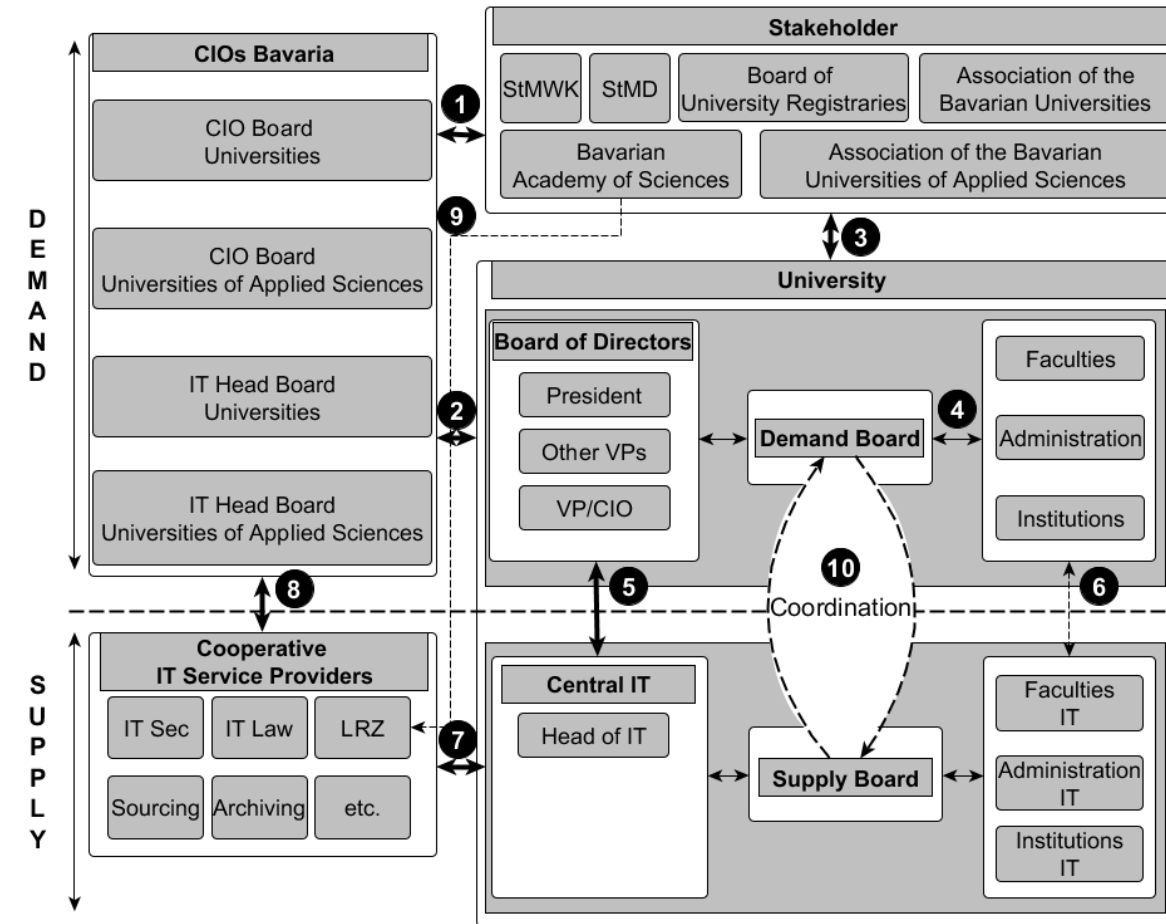


# Vorschlag zum bayernweiten IT-Governance-Modell



## CIOs Bayern:

- CIO- und RZ-Leiter Runden der Hochschulen
- Beratende Funktion für Stakeholder (1), Universitäten (2) und kooperative IT-Dienstleister (8)
- Informationsgremium, Beratungsgremium und Fokusgruppe für CIO-Anliegen
- Treibende Kraft für innovative IT- und Digitalisierungsideen und -projekte
- Vorschlag geeigneter kooperativer IT-Dienstleister





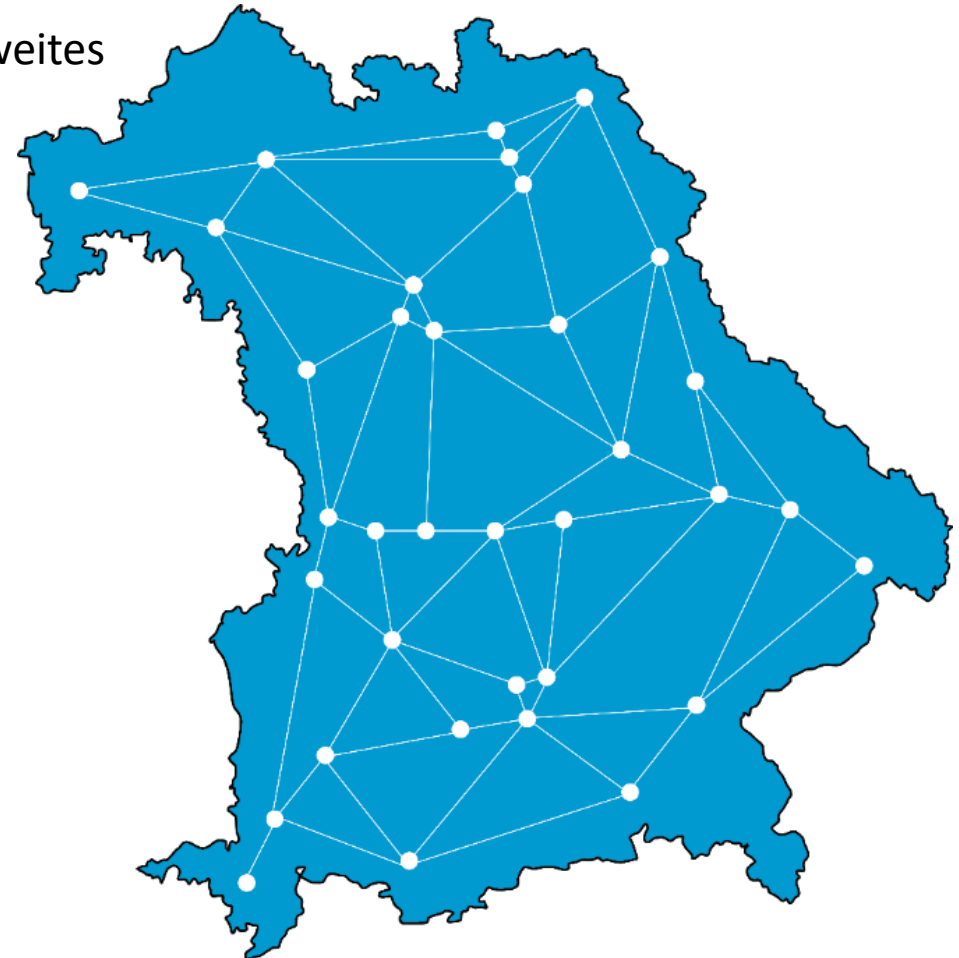


- Intensive Diskussion zwischen den CIOs stärkt das gegenseitige Vertrauen und ermöglicht Zusammenarbeit
- Vertrauen ist die Grundlage für Kollaborationen
- Integration der jeweiligen Ministerien in die Diskussionen der CIOs ist entscheidend
- Cobit ist „nur“ ein Rahmen, damit wir keine wichtige Perspektive vergessen.
- Konsistente Beschreibung der CIO Rolle innerhalb des IT-Governance Modells ist vorhanden, welche von allen akzeptiert wird
- Weiterentwicklung der CIO Rolle mit Einbeziehung der etablierten Gremien zu einer Struktur als „IT-Governance Model“ wird angestrebt -> **CIOs Bayern**
- IT-Governance Models führt zu einem konstanten, strukturierter und transparenten IT-Strategie Prozess

Das IT-Governance Model für Bayern ist nie final  
→ die Weiterentwicklung ist Teil des Models



- Nutzung von COBIT 2019 als Leitlinie zur Bestimmung der Rollen und Verantwortlichkeiten aller Akteure für ein einheitliches bayernweites IT-Governance Model für Hochschulen
- Weiterentwicklung und Festigung der Rolle des CIOs
  - CIO → CIO Runden → CIOs Bayern





**Vielen Dank für die Aufmerksamkeit**

**Gibt es noch Fragen?**

